

事業所職員における自己評価結果(公表)

事業所名：たすかる早崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100	0	0	・利用人数が多い場合等は、人数に合わせて部屋をわけて使用している。
	② 職員の配置数は適切であるか	57	43	0	・人員配置基準は満たしているが、支援度の高い児童が多いときは支援が行き届かない感じがある。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	72	14	14	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	57	43	0	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	43	57	0	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	57	28	14	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	57	28	14	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	86	14	0	・研修はしているが受ける機会をもっと増やしたい。 ・事業所内、法人内で定期的に研修が行われている。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ディサービス計画を作成しているか	100	0	0	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	86	14	0	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	86	14	0	・各個人でプログラムを考案することが多いのでチームで行う必要がある(単独通所)
適切な支援の提供	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	86	14	0	・利用するメンバーによってプログラムを考案している。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	86	14	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等ディサービス計画を作成しているか	72	28	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86	14	0	・細かい支援内容についても打合せする必要がある。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	86	14	0	・振り返りを行う時間が十分に取れないことがある。

	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	86	14	0	
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100	0	0	・子どもの状況に合わせて目標等の見直しを行っている。
	⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	72	28	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86	14	0	
	⑳ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100	0	0	・学校と放デイの双方で行事や利用日等の書類を配布している。 ・送迎時に情報交換を行っている。
	㉑ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	72	14	0	対象児なし
	㉒ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	72	28	0	
	㉓ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	72	14	14	
	㉔ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	72	28	0	・発達専門の医療機関と児の情報を共有し、助言を受けている。また、県南圏域児童発達支援事業所等連絡会を年3回開催し、研修を行ったり、顔の見える関係作りを行っている。
	㉕ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がない子どもと活動する機会があるか	28	72	0	・地域のイベント等に参加し、交流する場面を設けている。
	㉖ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	86	0	14	・南島原市、島原市、雲仙市と3市のこども部会に参加している
	㉗ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	・連絡帳や送迎時等でその日の子どもの状況を伝えている。
	㉘ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	57	28	14	・モニタリングや相談の時などにペアレント・トレーニングの視点について話している。
保護者への説明責任等	㉙ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	86	14	0	・契約時に保護者に説明している。
	㉚ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	86	14	0	
	㉛ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	86	14	0	・ペアレントメンターを招いての保護者座談会を年2回実施した。

非常時等の対応	(33) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57	43	0	
	(34) 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	28	28	43	・活動や行事に関しては、予定表を作成し、配布している。
	(35) 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	・写真掲載等は同意を取っている。
	(36) 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	86	14	0	
	(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	28	57	14	・施設見学は随時受け付けている(事前申込が必要)
	(38) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	43	57	0	・保護者への周知は徹底出来ていない。
	(39) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	72	28	0	・月に1回、訓練を行っている。
	(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	86	14	0	
	(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	72	28	0	・契約時に保護者に説明し、同意書にサインをもらっている。
	(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	86	14	0	・医師の診断書はないが、利用時のアセスメントでアレルギーの確認をし、その都度保護者への確認も行っている。
	(43) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	86	14	0	・事例が起った場合、すぐに報告書を作成し、会議等で周知徹底している。